



รายงานผลการสำรวจ

ความพึงพอใจต่อการให้บริการ โรงเรียนมัธยมพรสำราญ

ปีงบประมาณ 2565



โรงเรียนมัธยมพรสำราญ

สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาบุรีรัมย์



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงเรียนมัธยมพรสำราญ ตำบลพรสำราญ อำเภอคูเมือง จังหวัดบุรีรัมย์

ที่ ศธ ๐๔๓๑๓.๓๗/๓


วันที่ ๒ ตุลาคม ๒๕๖๕


เรื่อง ขอส่งรายงานผลสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการ ปีงบประมาณ ๒๕๖๕

เรียน ผู้อำนวยการโรงเรียนมัธยมพรสำราญ

ด้วยโรงเรียนมัธยมพรสำราญ ได้มีการจัดทำรายงานผลการสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ เพื่อเป็นการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการศึกษาของโรงเรียนมัธยมพรสำราญ โดยได้รวบรวมข้อมูลและวิเคราะห์ข้อมูลความพึงพอใจในการบริหารและการจัดการศึกษาของโรงเรียนมัธยมพรสำราญ โดยกำหนดประเด็นการประเมินความพึงพอใจตามโครงสร้างการบริหารงานของโรงเรียน ซึ่งผลการสำรวจนั้น จะนำมาศึกษาพัฒนาโรงเรียนให้มีคุณภาพยิ่งขึ้นต่อไป

บัดนี้ โรงเรียนมัธยมพรสำราญ ได้ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้วจึงขอส่งรายงานผลสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการ ปีงบประมาณ ๒๕๖๕ ตามรายละเอียดดังแนบ
จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ลงชื่อ  ผู้รายงาน
(นางสาวกานต์ธีรา ธรรมสา)
ตำแหน่ง ครู

ลงชื่อ 
(นางสาวกัลยวิญญู หฤทัยแจ่มจิต)
รองผู้อำนวยการโรงเรียนมัธยมพรสำราญ

ความเห็นของผู้อำนวยการโรงเรียนมัธยมพรสำราญ

.....
.....

ลงชื่อ 
(นางปานิสรา เสนาพันธ์)
ผู้อำนวยการโรงเรียนมัธยมพรสำราญ

คำนำ

รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการ ประจำปีงบประมาณ 2565 เล่มนี้ จัดทำขึ้นเพื่อเป็นการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการศึกษาของโรงเรียนมัธยมพรสำราญ ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจในการบริหารและการจัดการศึกษาของโรงเรียนมัธยมพรสำราญ โดยรายงานผลความพึงพอใจของผู้รับบริการ ประจำปีงบประมาณ 2565 ได้รวบรวมข้อมูลและวิเคราะห์ข้อมูลความพึงพอใจในการบริหารและการจัดการศึกษาของโรงเรียนมัธยมพรสำราญ โดยกำหนดประเด็นการประเมินความพึงพอใจตามโครงสร้างการบริหารงานของโรงเรียน ซึ่งประกอบด้วย 3 ส่วน คือส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคล ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจต่อการให้บริการของโรงเรียน และส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะ ซึ่งผลการสำรวจจะนำมาศึกษาพัฒนาโรงเรียนให้มีคุณภาพยิ่งขึ้นต่อไป

ขอขอบคุณทุกฝ่ายที่มีส่วนเกี่ยวข้อง ในการจัดทำรายงานความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเล่มนี้สำเร็จลุล่วงด้วยดี

โรงเรียนมัธยมพรสำราญ

สารบัญ

	หน้า
คำนำ	ก
สารบัญ	ข
หลักการและเหตุผล	1
วัตถุประสงค์ของการสำรวจ	1
ขอบเขตของการสำรวจ	1
เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล	2
วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล	2
การวิเคราะห์ข้อมูล	2
ผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการของโรงเรียนมัธยมพรสำราญ	3
สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจและข้อเสนอแนะ	7
ภาคผนวก	8
แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ	9

รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการ โรงเรียนมัธยมพรสำราญ ปีงบประมาณ 2565

หลักการและเหตุผล

โรงเรียนมัธยมพรสำราญ ได้เล็งเห็นความสำคัญในการสร้างจิตสำนึกในการปฏิบัติราชการโดยสุจริต ให้ยึดมั่นในหลักศีลธรรม คุณธรรม จริยธรรมและจรรยาบรรณ ซื่อตรง เพียงธรรม เป็นกลาง ไม่เลือกปฏิบัติ รวมถึงการปฏิบัติราชการอย่างมีประสิทธิภาพประสิทธิผล ตอบสนองความต้องการของประชาชน และมีความรับผิดชอบต่อสังคม โรงเรียนมัธยมพรสำราญจึงได้กำหนดให้มีการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการเกี่ยวกับการบริการตามภารกิจหลัก และความเชื่อมั่นเกี่ยวกับคุณภาพของการให้บริการของโรงเรียนตั้งแต่ขั้นตอนแรกถึงขั้นตอนสุดท้าย และจะนำผลการสำรวจไปใช้ประกอบการพิจารณาปรับปรุงงานบริการของโรงเรียนให้มีคุณภาพมากยิ่งขึ้นต่อไป

วัตถุประสงค์ของการสำรวจ

1. สำรวจความพึงพอใจของนักเรียน ผู้ปกครองนักเรียน กรรมการสถานศึกษา รวมทั้งบุคคลทั่วไป ที่มาขอรับบริการจากโรงเรียน
2. สำรวจความเชื่อมั่นเกี่ยวกับคุณภาพการให้บริการของครูและบุคลากรของโรงเรียนมัธยมพรสำราญ โดยให้ความสำคัญกับความมีคุณธรรม และจริยธรรมตามวาระแห่งชาติ ด้านจริยธรรม ธรรมภิบาล และการป้องกัน การทุจริตและประพฤติมิชอบในภาครัฐ

ขอบเขตของการสำรวจ

1. ประเด็นในการสำรวจครั้งนี้ ได้แก่
 - 1.1 ความพึงพอใจเกี่ยวกับกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ ครูและบุคลากร ที่ให้บริการ สิ่งอำนวยความสะดวก และคุณภาพของการให้บริการต่าง ๆ ของโรงเรียนมัธยมพรสำราญ
 - 1.2 ความเชื่อมั่นเกี่ยวกับคุณภาพการให้บริการของ ครูและบุคลากรของโรงเรียนมัธยมพรสำราญ โดยให้ความสำคัญกับความมีคุณธรรม และจริยธรรม ตามวาระแห่งชาติ ธรรมภิบาล และการป้องกันการทุจริต และประพฤติมิชอบในภาครัฐ
2. แหล่งข้อมูลในการสำรวจครั้งนี้ ได้แก่
 - 2.1 แหล่งข้อมูลที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยใช้แบบสอบถาม กับนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1 ถึงชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 ปีการศึกษา 2566 โรงเรียนมัธยมพรสำราญ จำนวน 242 คน ผู้ปกครองของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1 ถึงชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 ปีการศึกษา 2566 โรงเรียนมัธยมพรสำราญ จำนวน 200 คน คณะกรรมการสถานศึกษา จำนวน 9 คน บุคคลทั่วไป จำนวน 9 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลครั้งนี้ ได้แก่

1. แบบสอบถามความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการของโรงเรียนมัธยมพรสำราญ แบบสอบถามฉบับนี้ใช้สอบถามความพึงพอใจเกี่ยวกับคุณภาพการให้บริการของโรงเรียนมัธยมพรสำราญ แบ่งเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม ประกอบด้วยคำถามปลายปิด จำนวน 3 ข้อ

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการของโรงเรียนมัธยมพรสำราญ แบ่งเป็น 5 ด้าน

ได้แก่

- ความพึงพอใจต่อกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ
- ความพึงพอใจต่อครูและบุคลากรที่ให้บริการ
- ความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก
- ความพึงพอใจต่อคุณภาพของการให้บริการ
- ความเชื่อมั่นเกี่ยวกับคุณภาพการให้บริการ

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลครั้งนี้ดำเนินการโดยใช้แบบสอบถาม ซึ่งมีรายละเอียดดังนี้

1. การใช้แบบสอบถาม โดยการส่งแบบสอบถามความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการของโรงเรียนมัธยมพรสำราญ สำหรับนักเรียนให้โรงเรียนแจกจ่ายแก่นักเรียนทุกคนในนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1 ถึงชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 รวมจำนวน 242 คน และเมื่อนักเรียนตอบแบบสอบถามแล้วให้ใส่กล่องเพื่อรวบรวมส่งคืน

2. การใช้แบบสอบถามสำหรับผู้ปกครอง กรรมการสถานศึกษา และบุคคลทั่วไป โดยให้ทางโรงเรียนนัดหมายผู้ให้ข้อมูล กำหนดวันสำหรับตอบแบบสอบถาม โดยใช้สถานที่ในโรงเรียนมัธยมพรสำราญ

การวิเคราะห์ข้อมูล

หลังจากการเก็บรวบรวมข้อมูลแล้ว ได้ดำเนินการจัดกระทำกับข้อมูล ดังนี้

1. ข้อมูลเชิงปริมาณ ได้แก่ คำตอบของคำถามแบบปลายปิดและคำถามแบบประเมินค่า 5 ระดับ ดำเนินการโดยการคำนวณหาค่าร้อยละ และค่าเฉลี่ย

2. ข้อมูลเชิงคุณภาพ ได้แก่ คำตอบของคำถามแบบปลายเปิด และข้อเสนอแนะเพิ่มเติม ที่ได้จากแบบสอบถาม ดำเนินการโดยการวิเคราะห์เนื้อหา และจัดกลุ่มความคิดเห็นที่มี เนื้อหาเหมือนกันหรือลักษณะเดียวกัน การประเมินระดับความพึงพอใจ การประเมินระดับความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการของโรงเรียนมัธยมพรสำราญในระดับฝ่าย พิจารณาโดยเปรียบเทียบร้อยละความพึงพอใจที่มีต่องานบริการของแต่ละฝ่าย ดังนี้

ความพึงพอใจมากที่สุด
 ความพึงพอใจมาก
 ความพึงพอใจปานกลาง
 ความพึงพอใจน้อย
 ความพึงพอใจน้อยที่สุด

ความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการของโรงเรียนมัธยมพรสำราญ ในระดับโรงเรียน พิจารณาจากจำนวนฝ่ายการบริการที่ได้รับความพึงพอใจจากนักเรียนและผู้ปกครองในระดับมากขึ้นไป

ผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการของโรงเรียนมัธยมพรสำราญ

1. ข้อมูลส่วนบุคคลของนักเรียน การสำรวจความพึงพอใจของนักเรียนครั้งนี้ ได้ส่งแบบสอบถามให้นักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1 ถึงชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 จำนวน 242 คน และได้รับแบบสอบถามกลับคืนจำนวน 242 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100 จำแนกเป็นแบบสอบถามของนักเรียน ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1 จำนวน 36 ฉบับ ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 2 จำนวน 55 ฉบับ ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 จำนวน 33 ฉบับ ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 4 จำนวน 37 ฉบับ ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 5 จำนวน 42 ฉบับ ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 จำนวน 39 ดังรายละเอียดใน ตาราง 1 ดังนี้

ตาราง 1 จำนวนและร้อยละของแบบสอบถามที่ส่งไปและได้รับกลับคืน

ระดับชั้น	จำนวนแบบสอบถาม		ร้อยละ
	ส่งไป	ได้รับกลับคืน	
มัธยมศึกษาปีที่ 1	15	15	100
มัธยมศึกษาปีที่ 2	15	15	100
มัธยมศึกษาปีที่ 3	50	50	100
มัธยมศึกษาปีที่ 4	50	50	100
มัธยมศึกษาปีที่ 5	50	50	100
มัธยมศึกษาปีที่ 6	50	50	100
รวม	300	300	100

2. ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ปกครอง คณะกรรมการสถานศึกษา และบุคคลทั่วไป การสำรวจความพึงพอใจครั้งนี้ ได้ส่งแบบสอบถามให้ผู้ปกครอง คณะกรรมการสถานศึกษา และบุคคลทั่วไปจำนวน 218 คน และได้รับแบบสอบถามกลับคืน จำนวน 218 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100 จำแนกเป็นแบบสอบถามของผู้ปกครอง กรรมการ สถานศึกษา และบุคคลทั่วไป ดังรายละเอียดใน ตาราง 2 ดังนี้

ตาราง 2 จำนวนและร้อยละของแบบสอบถามที่ส่งไปและได้รับกลับคืน

ระดับชั้น	จำนวนแบบสอบถาม		ร้อยละ
	ส่งไป	ได้รับกลับคืน	
ผู้ปกครองนักเรียน	200	200	100.00
กรรมการสถานศึกษา	9	9	100.00
บุคคลทั่วไป	9	9	100.00
รวม	218	218	100.00

ความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการของโรงเรียนมัธยมพรสำราญ

การนำเสนอผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการของโรงเรียนมัธยมพรสำราญ แบ่งเป็น 5 ตอน แสดงผลตามตารางที่ 3

ตาราง 3 ตารางแสดงจำนวน ร้อยละ และระดับความคิดเห็นของผู้ตอบ แบบสอบถามแยกตามรายชื่อ

ประเด็นความคิดเห็น	พอใจมากที่สุด 5		พอใจมาก 4		พอใจปานกลาง 3		ไม่พอใจ 2		ไม่พอใจมาก 1		ระดับความพึงพอใจ
	คิดเป็นร้อยละ	คิดเป็นร้อยละ	คิดเป็นร้อยละ	คิดเป็นร้อยละ	คิดเป็นร้อยละ	คิดเป็นร้อยละ	คิดเป็นร้อยละ	คิดเป็นร้อยละ			
ความพึงพอใจต่อกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ											
1. การประชาสัมพันธ์การรับสมัครเรียน การให้คำปรึกษา แนะนำเกี่ยวกับหลักสูตรและแนวทางการศึกษา เช่น มีประกาศหรือ ป้ายประชาสัมพันธ์	180	82.57	28	12.84	10	4.59	0	0	0	0	มากที่สุด
2. วิธีการ/ขั้นตอนในการรับสมัคร มีความสะดวก รวดเร็ว	183	83.94	15	6.88	20	9.17	0	0	0	0	มากที่สุด
3. วิชาที่เปิดสอนตรงต่อความต้องการของผู้เรียน	192	88.07	20	9.17	6	2.75	0	0	0	0	มากที่สุด
4. วิธีการสอน/รูปแบบกิจกรรมการเรียนการสอน เช่น มีการฝึกปฏิบัติงานกิจกรรมเสริมหลักสูตร	188	86.24	20	9.17	10	4.59	0	0	0	0	มากที่สุด

ประเด็นความคิดเห็น	พอใจมากที่สุด 5	คิดเป็นร้อยละ	พอใจมาก 4	คิดเป็นร้อยละ	พอใจปานกลาง 3	คิดเป็นร้อยละ	ไม่พอใจ 2	คิดเป็นร้อยละ	ไม่พอใจมาก 1	คิดเป็นร้อยละ	ระดับความพึงพอใจ
5. สื่อ และเครื่องมือ/อุปกรณ์ที่ใช้ในกิจกรรม มีความหลากหลายและเหมาะสม	166	76.15	50	22.94	2	0.92	0	0	0	0	มากที่สุด
6. การวัดผลและการประเมินผล การเรียนของผู้รับบริการ	166	76.15	50	22.94	2	0.92	0	0	0	0	มากที่สุด
ความพึงพอใจต่อครูและบุคลากรที่ให้บริการ											
7. ผู้ที่ให้บริการทางการศึกษา ด้วยความสุภาพ เป็นมิตร อธิบายดี	199	91.28	19	8.72	0	0	0	0	0	0	มากที่สุด
8. ผู้ที่ให้บริการทางการศึกษา ด้วยความสะอาด รวดเร็ว ไม่เลือกปฏิบัติ	200	91.74	15	6.88	3	1.38	0	0	0	0	มากที่สุด
9. ความรู้ ความสามารถของ ครูผู้สอนในหลักสูตร/โปรแกรม วิชาต่าง ๆ	210	96.33	8	3.67	0	0	0	0	0	0	มากที่สุด
10. ความเพียงพอของจำนวน ครูผู้สอนในแต่ละหลักสูตร	200	91.74	10	4.59	8	3.67	0	0	0	0	มากที่สุด
11. เทคนิคและทักษะในการ ถ่ายทอดความรู้ของครูผู้สอนให้ ผู้เรียนเข้าใจ	186	85.32	17	7.80	15	6.88	0	0	0	0	มากที่สุด
12. ครูผู้สอนมีความเอาใจใส่ การสอนและดูแลนักเรียน	195	89.45	20	9.17	3	1.38	0	0	0	0	มากที่สุด
ความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก											
13.สถานที่ตั้งของโรงเรียน สะดวกในการเดินทางมาโรงเรียน	157	72.02	30	13.76	20	9.17	9	4.13	2	0.82	มากที่สุด

ประเด็นความคิดเห็น	พอใจมากที่สุด 5	คิดเป็นร้อยละ	พอใจมาก 4	คิดเป็นร้อยละ	พอใจปานกลาง 3	คิดเป็นร้อยละ	ไม่พอใจ 2	คิดเป็นร้อยละ	ไม่พอใจมาก 1	คิดเป็นร้อยละ	ระดับความพึงพอใจ
23. การให้บริการการเรียนการสอนโดยรวม	200	91.74	12	5.50	6	2.75	0	0	0	0	มากที่สุด
ความเชื่อมั่นเกี่ยวกับคุณภาพการให้บริการ											
24. บุคลากรปฏิบัติงานโดยคำนึงถึงประโยชน์ของผู้รับบริการ	177	81.19	41	18.81	0	0	0	0	0	0	มากที่สุด
26. บุคลากรมีการให้คำแนะนำและคำปรึกษาที่สามารถนำไปปฏิบัติได้	179	82.11	39	17.89	0	0	0	0	0	0	มากที่สุด
27. โรงเรียนมีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารให้ผู้รับบริการทราบ	169	77.52	39	17.89	10	4.59	0	0	0	0	มากที่สุด
28. โรงเรียนมีขั้นตอนการให้บริการที่เหมาะสม	192	88.07	21	9.63	7	3.21	0	0	0	0	มากที่สุด
29. โรงเรียนมีการดำเนินการตามข้อเสนอแนะและข้อร้องเรียนจากผู้รับบริการ รวมทั้งแจ้งผลให้ทราบ	203	93.12	13	5.96	2	0.92	0	0	0	0	มากที่สุด
สรุป											

สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจและข้อเสนอแนะ

จากการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการในด้านต่าง ๆ ในโรงเรียนมัธยมพรสำราญพบว่า นักเรียน ผู้ปกครอง คณะกรรมการสถานศึกษา และบุคคลทั่วไป มีความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการ ในด้านความพึงพอใจต่อกระบวนการ/ขั้นตอน การให้บริการความพึงพอใจต่อครูและบุคลากรที่ให้บริการ ความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก ความพึงพอใจต่อคุณภาพของการให้บริการ และความเชื่อมั่นเกี่ยวกับคุณภาพการให้บริการ ในระดับมากที่สุด

ภาคผนวก

แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ

โรงเรียนมัธยมพรสำราญ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาบุรีรัมย์

แบบสอบถามฉบับนี้ต้องการถามความพึงพอใจของนักเรียนเกี่ยวกับการให้บริการของโรงเรียน เพื่อนำไปใช้เป็นส่วนหนึ่งในการพิจารณาปรับปรุงการให้บริการด้านต่าง ๆ ให้มี คุณภาพมากยิ่งขึ้น คำตอบที่ตรงกับความรู้สึกของผู้รับบริการจะเป็นประโยชน์อย่างยิ่งในการดำเนินการ ครั้งนี้

คำตอบของนักเรียนจะเก็บไว้เป็นความลับ และนำเสนอในลักษณะที่เป็นภาพรวมเท่านั้น ดังนั้นจึงขอให้ผู้รับบริการตอบให้ตรงตามความรู้สึกของผู้รับบริการมากที่สุด

คำชี้แจงในการตอบแบบสอบถาม

แบบสอบถามนี้แบ่งเป็น 3 ตอน แต่ละตอนประกอบด้วยข้อความที่เป็นประเด็นคำถามและคำตอบ ขอให้ผู้รับบริการทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องว่างที่ตรงกับสภาพความเป็นจริงของผู้รับบริการมากที่สุด

ตอนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

- เพศ ชาย หญิง
- ประเภท

<input type="checkbox"/> นักเรียน	<input type="checkbox"/> มัธยมศึกษาปีที่ 1	<input type="checkbox"/> มัธยมศึกษาปีที่ 2	<input type="checkbox"/> มัธยมศึกษาปีที่ 3
	<input type="checkbox"/> มัธยมศึกษาปีที่ 4	<input type="checkbox"/> มัธยมศึกษาปีที่ 5	<input type="checkbox"/> มัธยมศึกษาปีที่ 6
<input type="checkbox"/> ผู้ปกครอง	<input type="checkbox"/> กรรมการสถานศึกษา	<input type="checkbox"/> บุคคลทั่วไป	
- อายุ

<input type="checkbox"/> 7-9 ปี	<input type="checkbox"/> 10-12 ปี	<input type="checkbox"/> 13-19 ปี	<input type="checkbox"/> 20-30 ปี
<input type="checkbox"/> 31-40 ปี	<input type="checkbox"/> 41-50 ปี	<input type="checkbox"/> 51-60 ปี	

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการของโรงเรียน

ประเด็นความคิดเห็น	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
	พอใจมากที่สุด	พอใจมาก	พอใจปานกลาง	ไม่พอใจ	ไม่พอใจมาก
ความพึงพอใจต่อกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ					
1.การประชาสัมพันธ์การรับสมัครเรียน การให้ คำปรึกษาแนะนำเกี่ยวกับหลักสูตร และแนะแนว การศึกษา เช่น มีประกาศ หรือ ป้าย ประชาสัมพันธ์					
2. วิธีการ/ขั้นตอนในการรับสมัคร มีความ สะดวก รวดเร็ว					
3.วิชาที่เปิดสอนตรงต่อความต้องการ ของผู้เรียน					

ประเด็นความคิดเห็น	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
	พอใจมากที่สุด	พอใจมาก	พอใจปานกลาง	ไม่พอใจ	ไม่พอใจมาก
4. วิธีการสอน/รูปแบบกิจกรรมการเรียนการสอน เช่น มีการฝึกปฏิบัติงานกิจกรรมเสริมหลักสูตร					
5. สื่อ และเครื่องมือ/อุปกรณ์ที่ใช้ในกิจกรรม มีความหลากหลาย และเหมาะสม					
6. การวัดผลและการประเมินผลการเรียนของผู้รับบริการ					
ความพึงพอใจต่อครูและบุคลากรที่ให้บริการ					
7. ผู้ที่ให้บริการทางการศึกษาด้วยความสุภาพ เป็นมิตร อธิบายดี					
8. ผู้ที่ให้บริการทางการศึกษาด้วยความสะดวก รวดเร็ว ไม่เลือกปฏิบัติ					
9. ความรู้ ความสามารถของครูผู้สอนในหลักสูตร/ โปรแกรมวิชาต่างๆ					
10. ความเพียงพอของจำนวนครูผู้สอนในแต่ละหลักสูตร					
11. เทคนิคและทักษะในการถ่ายทอดความรู้ของครูผู้สอนให้ผู้เรียนเข้าใจ					
12. ครูผู้สอนมีความเอาใจใส่การสอนและดูแลนักเรียน					
ความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก					
13. สถานที่ตั้งของโรงเรียนสะดวกในการเดินทางมาโรงเรียน					
14. ป้าย/สัญลักษณ์/ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ					
15. อาคาร สถานที่ และสภาพแวดล้อมเหมาะสม เอื้อต่อการเรียนการสอน					

ประเด็นความคิดเห็น	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
	พอใจมากที่สุด	พอใจมาก	พอใจปานกลาง	ไม่พอใจ	ไม่พอใจมาก
16. อุปกรณ์เครื่องมือ/คอมพิวเตอร์/ ห้องปฏิบัติการเพียงพอ และทันสมัย					
17. การเปิดรับฟังข้อคิดเห็นต่อการให้บริการ เช่น กล้องรับความคิดเห็น					
18. ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ห้องน้ำ น้ำดื่ม โรงอาหาร ห้อง					
19. ความสะอาดของสถานศึกษา และ ห้องน้ำ โรงอาหาร พร้อมทั้งน้ำดื่ม มีความ สะอาด ถูกสุขลักษณะ					
ความพึงพอใจต่อคุณภาพของการให้บริการ					
20. ได้รับบริการการเรียนการสอนตรงกับความ ต้องการ					
21. ได้รับบริการการเรียนการสอนที่คุ้มค่า คุ้มประโยชน์					
22. ความรู้/ทักษะที่ได้สามารถพัฒนา ผู้เรียนให้มี ศักยภาพในการดำเนินชีวิตอยู่ใน สังคมได้อย่าง เป็นคนดี และมีสุข					
23. การให้บริการการเรียนการสอนโดยรวม					
ความเชื่อมั่นเกี่ยวกับคุณภาพการให้บริการ					
24. บุคลากรปฏิบัติงานโดยคำนึงถึง ประโยชน์ของผู้รับบริการ					
26. บุคลากรมีการให้คำแนะนำและ คำปรึกษาที่สามารถนำไปปฏิบัติได้					
27. โรงเรียนมีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสาร ให้ผู้รับบริการทราบ					
28. โรงเรียนมีขั้นตอนการให้บริการที่ เหมาะสม					

ประเด็นความคิดเห็น	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
	พอใจมากที่สุด	พอใจมาก	พอใจปานกลาง	ไม่พอใจ	ไม่พอใจมาก
29. โรงเรียนมีการดำเนินการตามข้อเสนอแนะ และข้อร้องเรียนจากผู้รับบริการ รวมทั้งแจ้งผลให้ทราบด้วย					

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

.....

.....

.....